

CONDIZIONI DI VENDITA

1. Oggetto

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (nel seguito, Condizioni Generali) hanno per oggetto la disciplina dell'acquisto di Prodotti, effettuato a distanza, tramite apposito dispositivo (nel seguito "Dispositivo") resi disponibili nei negozi de L'INNOMINATO S.p.A. (nel seguito, L'INNOMINATO) con sede legale in via Giorgio e Guido Paglia nr. 1/d – 24122 BERGAMO, Codice Fiscale e numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Bergamo 03328460161, P. Iva nr 03328460161, R.E.A. di Bergamo nr. 368813.

2. Accettazione delle condizioni generali di vendita

2.1. Tutti gli acquisti di Prodotti effettuati attraverso il Dispositivo (nel seguito, i Contratti d'Acquisto) dagli utenti che ad esso accedono (nel seguito, i Clienti) sono regolati dalle presenti Condizioni Generali nonché dal Codice del Consumo italiano (D.lgs. nr. 206/2005), sezione II Contratti a distanza (artt. 50 – 67).

2.2. Con la conclusione dei Contratti d'Acquisto, secondo procedura, il Cliente accetta e si obbliga ad osservare le presenti Condizioni Generali.

2.3. L'INNOMINATO potrà modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto delle Condizioni Generali. Ad ogni singolo Contratto d'Acquisto si applicheranno le presenti Condizioni Generali pubblicate al momento dell'invio dell'ordine di acquisto stesso da parte del Cliente sul sito de L'INNOMINATO www.percassi.it.

3. Prodotti

3.1. Tutti i Prodotti offerti da L'INNOMINATO sono dettagliatamente illustrati nei negozi L'INNOMINATO, sul Dispositivo reso disponibile al Cliente.

3.2. La rappresentazione visiva dei Prodotti sul Dispositivo ha valore indicativo e corrisponde normalmente all'immagine fotografica dei Prodotti stessi e ha il solo scopo di presentarli per la vendita, senza alcuna garanzia o impegno, da parte de L'INNOMINATO, circa l'esatta corrispondenza dell'immagine raffigurata sul Dispositivo con il Prodotto reale; e ciò, con particolare riguardo alle sue dimensioni reali e/o agli aspetti cromatici dei Prodotti e/o delle confezioni.

3.4. In caso di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto scritta, fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.

4. Procedura d'acquisto

4.1. Il Cliente può acquistare i Prodotti presenti nel catalogo elettronico, dettagliatamente illustrati sul Dispositivo all'interno delle rispettive sezioni per categoria di prodotto, così come descritti nelle relative schede informative contenute nel Dispositivo, rispettando le procedure tecniche di accesso ivi illustrate.

4.2. Il Cliente dovrà procedere alla registrazione sul Dispositivo per consentire la conclusione dell'acquisto e la spedizione dei Prodotti, inserendo le proprie generalità, seguendo le istruzioni previste dal programma di registrazione. Gli ordini d'acquisto devono essere esattamente compilati in ogni loro parte.

5. Conclusione del contratto

5.1. La pubblicazione dei Prodotti esposti sul Dispositivo costituisce un invito rivolto al Cliente a formulare una proposta contrattuale d'acquisto. L'ordine inviato dal Cliente ha valore di proposta contrattuale e comporta la completa conoscenza ed integrale accettazioni delle presenti Condizioni Generali.

5.2. Ciascun Contratto d'Acquisto stipulato tra L'INNOMINATO e il Cliente deve intendersi concluso con il pagamento del prezzo. La conferma dell'acquisto verrà inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente. Tale messaggio di conferma indicherà un "Numero Ordine", da utilizzarsi in ogni successiva comunicazione con L'INNOMINATO. Il messaggio riporterà, oltre alle informazioni obbligatorie per legge, tutti i dati inseriti dal Cliente il quale si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente ogni eventuale correzione. Possibili aggravii di spese determinati da errori nei dati non segnalati tempestivamente, saranno ad esclusivo carico del Cliente.

6. Prezzi dei prodotti

Tutti i prezzi dei Prodotti sono chiaramente indicati sul Dispositivo e si intendono comprensivi di IVA.

7. Fatturazione e modalità di Pagamento

7.1. L'INNOMINATO emetterà ricevuta dei Prodotti acquistati al momento del pagamento del prezzo dei Prodotti.

7.2. Come meglio dettagliato di seguito ai relativi punti, i pagamenti con Carta di Credito/Debito richiedono esclusivamente un'autorizzazione ovvero una prenotazione del denaro senza effettivo addebito nel momento in cui il Cliente inserisce l'ordine. Il pagamento viene pertanto effettivamente addebitato al Cliente solo nel momento in cui i Prodotti vengono consegnati al corriere incaricato per la spedizione. In questa fase L'INNOMINATO emetterà altresì la fattura relativa all'ordine.

7.3. Il pagamento dei Prodotti acquistati si effettua con carta di credito secondo le modalità di seguito specificate:

Carte di credito/debito

Le carte di credito/debito accettate sono: Visa, Mastercard, American Express.

Tutti i dati vengono trasferiti in forma codificata mediante certificato SSL e non sono pertanto intercettabili da soggetti esterni. Inoltre l'inserimento dei dati avviene direttamente sul Sito della banca, garantendo quindi la massima sicurezza. L'importo dell'ordine non viene addebitato immediatamente sulla carta, ma in una fase successiva, entro i limiti autorizzati dal Cliente.

Nel momento di inserimento dell'ordine sul Sito de L'INNOMINATO viene richiesta esclusivamente un'autorizzazione del pagamento per l'importo indicato (molto spesso in questo momento viene inviato un SMS / E-mail al Cliente da parte della banca che ha emesso la carta).

L'autorizzazione non implica l'addebito del denaro ma semplicemente una prenotazione dell'importo relativo. Al conferimento dell'ordine al corriere, spedizioniere o comunque ad altro soggetto incaricato da L'INNOMINATO per la consegna, viene effettivamente richiesto l'addebito della somma dovuta.

Questo garantisce che la somma venga addebitata sulla carta di credito solo al momento della spedizione materiale e certa dei Prodotti e solo per l'importo relativo ai Prodotti effettivamente spediti.

8. Modalità e spese di consegna

8.1. L'INNOMINATO si impegna a consegnare, direttamente o tramite società terze a tal fine incaricate, i beni senza indebito ritardo e comunque non oltre trenta giorni dalla conclusione del contratto. La consegna dei Prodotti verrà effettuata a mezzo corriere, ed i tempi varieranno in funzione della destinazione. I termini indicati al momento dell'ordine d'acquisto hanno comunque valore indicativo.

8.2. In conformità a quanto previsto dal Regolamento EU 2018/302 sarà possibile anche per Clienti cittadini dell'Unione Europea ma non residenti sul territorio italiano acquistare Prodotti sul Dispositivo. Il Cliente (italiano e/o residente in uno degli stati membri dell'Unione Europea) è tuttavia consapevole ed accetta che L'INNOMINATO, direttamente o tramite società terze a tal fine incaricate, consegna i Prodotti esclusivamente in tutto il territorio nazionale (Italia) all'indirizzo indicato dal Cliente e/o presso i punti di ritiro di cui al successivo art. 8.4 bis (presenti sul territorio italiano), e la consegna avrà luogo senza appuntamento.

8.3. Nessuna responsabilità, a qualsiasi titolo, potrà essere addebitata dal Cliente a L'INNOMINATO in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna dei Prodotti oggetto dei Contratti d'Acquisto.

8.4. I Prodotti ordinati saranno inviati all'indirizzo postale specificato dal Cliente. Alla consegna dei Prodotti al corriere incaricato, sarà inviata al Cliente una e-mail di conferma della spedizione. 8.4 bis. - Consegna presso il punto vendita NIKE

Il Cliente avrà anche la facoltà di scegliere di ricevere i Prodotti presso il punto vendita dove è stato effettuato l'ordine tramite Dispositivo. La consegna sarà ritenuta completata nel momento in cui i Prodotti verranno consegnati presso il punto vendita scelto dal Cliente.

In base alle informazioni indicate dal Cliente nell'ordine, lo stesso verrà informato tramite e-mail dell'arrivo del pacco contenente i Prodotti.

I Prodotti resteranno a disposizione del Cliente presso il punto di ritiro per un periodo di 14 giorni di calendario. Trascorso tale periodo L'INNOMINATO procederà al rimborso della somma pagata dal Cliente al netto delle spese di restituzione dei Prodotti e delle spese di custodia degli stessi. La risoluzione del contratto e l'importo del rimborso verranno comunicati via e-mail. L'importo del rimborso verrà accreditato sul mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per l'acquisto.

Il Cliente potrà ritirare i Prodotti solo a seguito della compilazione della "ricevuta di ritiro" che gli verrà consegnata nel punto di ritiro stesso. Il Cliente dovrà necessariamente indicare il codice ordine (contenuto nella email di conferma ordine inviata da), il codice di spedizione (inviato dal corriere) oltre a nome, cognome e numero documento d'identità della persona che ritira. In mancanza di queste informazioni il pacco contenente i Prodotti non potrà essere consegnato al Cliente.

8.5. Le consegne verranno effettuate dal lunedì al venerdì, nel normale orario di ufficio, escluse le festività nazionali secondo le modalità indicate dal corriere scelto dal Cliente. La consegna è ritenuta completata nel momento in cui il Prodotto è messo a disposizione del Cliente all'indirizzo specificato nel modulo d'ordine.

In caso di impossibilità nell'eseguire la consegna, gli ordini verranno spediti presso la filiale affinché il Cliente possa ritirarli:

Notifica del primo tentativo lasciato nella casella di posta del Cliente:

- I Prodotti saranno riconsegnati al punto di ritiro più vicino riportato (pronto per il ritiro).
- Nel caso in cui i Prodotti fossero ritirati dal Cliente – la consegna è da ritenersi completata.
- Nel caso in cui i Prodotti non siano ritirati, gli stessi saranno riconsegnati alla filiale del vettore e riconsegnati poi a Nike.

Notifica del primo tentativo seguito da un secondo tentativo

- Se il Cliente non è disponibile
 - I Prodotti saranno indirizzati presso il punto di ritiro più vicino.
 - Nel caso in cui i prodotti fossero ritirati dal Clienti – la consegna è da ritenersi completata.
 - Nel caso in cui i Prodotti non siano ritirati, gli stessi saranno riconsegnati alla filiale del vettore e riconsegnati poi a Nike.

Il Cliente riceverà sempre una notifica nella sua casella di posta e/o email/messaggio di testo attestante il tentativo di recapito senza successo.

Decorsi 30 (trenta) giorni dalla data in cui i Prodotti oggetto dell'ordine sono stati rispediti a L'INNOMINATO per impossibilità nell'esecuzione della consegna, il contratto si intenderà risolto e l'ordine d'acquisto annullato ai sensi dell'art. 1456 c.c.. L'INNOMINATO procederà al rimborso della somma pagata dal Cliente al netto delle spese di restituzione dei Prodotti.

8.6. La risoluzione del contratto e l'importo del rimborso verranno comunicati via e-mail. L'importo del rimborso verrà accreditato sul mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per l'acquisto. Nel caso in cui, prima del decorso dei trenta giorni, il Cliente chieda di ricevere nuovamente i Prodotti acquistati, L'INNOMINATO procederà alla nuova consegna previo addebito, oltre alle spese della stessa, delle spese di restituzione dei Prodotti a L'INNOMINATO e delle spese di custodia.

8.7. Al momento della consegna dei Prodotti da parte del corriere incaricato da L'INNOMINATO, il Cliente è tenuto a controllare scrupolosamente:

- a) Che l'etichetta anti-effrazione risulti integra e l'imballo non danneggiato o comunque alterato.
- b) Che il numero di pezzi in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto.

8.8. Eventuali danni all'etichetta anti-effrazione, agli imballi e ai Prodotti o la mancata corrispondenza del numero dei pezzi/colli o delle indicazioni devono essere immediatamente contestati dal Cliente, che potrà contattare il Servizio Clienti <https://www.nike.com/help/#contact> specificando l'ordine per il quale si sono verificati tali disguidi.

8.9. Casi di forza maggiore, indisponibilità di mezzi di trasporto, nonché eventi imprevedibili o inevitabili che provochino un ritardo nelle consegne o rendano le consegne difficili o impossibili ovvero causino un significativo aumento del costo di consegna a carico di L'INNOMINATO, daranno diritto alla stessa di frazionare, rinviare o cancellare, in tutto o in parte, la consegna prevista ovvero di risolvere il Contratto d'Acquisto. In tali ipotesi sarà cura di L'INNOMINATO fornire tempestiva ed adeguata comunicazione delle proprie determinazioni all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente e quest'ultimo avrà diritto alla restituzione del prezzo eventualmente già corrisposto, esclusa qualsiasi ulteriore pretesa, a qualsiasi titolo, nei confronti di L'INNOMINATO.

9. Diritto di recesso e suoi effetti

9.1. Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 30 giorni.

9.2. Il periodo di recesso scade dopo 30 giorni dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e da questi designato, acquisisce il possesso fisico dei beni. Nel caso di un contratto relativo a beni multipli ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e da questi designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

9.3. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto ad informare L'INNOMINATO (L'INNOMINATO S.p.A., via Giorgio e Guido Paglia, 1/D - 24122 Bergamo -), della sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso disponibile a questo [link](#), ma non è obbligatorio; il Cliente può anche inviare qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

9.4. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

9.5. Se il Cliente recede dal presente contratto, saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore di L'INNOMINATO, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui L'INNOMINATO sarà informata della decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati senza che il Cliente debba sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

9.6. Il Cliente è tenuto a rispedire i beni compilando il modulo tipo disponibile a questo [link](#) o consegnarli a L'INNOMINATO presso i seguenti punti vendita ad insegna "NIKE":

- NIKE STORE ROMA CORSO Via Del Corso 477/478 00186 ROMA
- NIKE STORE NAPOLI Via Scarlatti, 110 80127 NAPOLI
- NIKE STORE MARCIANISE C.C. CAMPANIA S.S. 87 UNITA'P28 81025 MARCIANISE - LOC. AURNO (CE)
- NIKE STORE BOLOGNA Via Rizzoli 3/A 40124 BOLOGNA
- NIKE STORE ORIOCENTER C.C. ORIOCENTER Via Portico , 71 24050 ORIO AL SERIO (BG)
- NIKE STORE MILANO Piazza S. Francesca Romana, 3 20129 MILANO
- NIKE STORE CARUGATE - C.C. CAROSELLO Strada Prov. 208 KM. 2 20061 CARUGATE (MI)
- NIKE STORE CHIETI - C.C. MEGALO' Località Santa Filomena 66013 CHIETI SCALO (CH)
- NIKE CORSO VITTORIO EMANUELE Via Agnello, 2 20122 MILANO
- NIKE RIMINI- C.C. LE BEFANE Via Caduti di Nassiria, 20 47900 RIMINI
- NIKE PORTA DI ROMA Via Delle Vigne Nuove - LOC. Bufalotta 00139 ROMA
- NIKE MI P.zza Gae Aulenti n.6 20154 MILANO
- NIKE MI Via Torino n. 21 20123 MILANO
- NIKE VERONA Via Mazzini, 2 37121 VERONA- NIKE LAB MILANO Via Statuto, 18 20121 MILANO

senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 30 giorni dal giorno in cui ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 30 giorni. I costi di spedizione per la restituzione dei beni saranno a carico del Cliente. Il Cliente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

9.7. Il Cliente non potrà in ogni caso esercitare il diritto di recesso nel caso si tratti di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

10. Non conformità dei prodotti e prodotti difettosi

10.1 I Prodotti offerti sul Dispositivo sono conformi alla legislazione nazionale e comunitaria. Le immagini e i colori dei Prodotti pubblicati sul Dispositivo potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni locali dei sistemi e/o degli strumenti utilizzati per la loro visualizzazione.

10.2. In caso di difetto di conformità dei Prodotti acquistati rispetto alla descrizione pubblicata sul Dispositivo ed in caso di Prodotto guasto o difettoso, il Cliente ha diritto al rimborso immediato del bene non conforme, previo invio tramite form presente all'interno della sezione Servizio Clienti di fotografie che evidenzino il danneggiamento o la non conformità del Prodotto.

10.3. Seguirà comunicazione da parte dello staff di L'INNOMINATO con l'indicazione della modalità di rimborso che potrebbe avvenire, a discrezione del Cliente, anche tramite buoni sconto sul prossimo acquisto superiori al valore della merce da rimborsare, esclusa qualsiasi responsabilità ulteriore di L'INNOMINATO, a qualunque titolo.

10.4. Sono fatte salve in ogni caso le disposizioni in materia di garanzia legale di conformità dei beni, previste dal Codice del Consumo italiano (D.lgs. 206/2005, Parte IV, Artt.102-135)

11. Trattamento dei dati personali

I dati dei Clienti comunicati a L'INNOMINATO ai fini delle presenti Condizioni di vendita sono trattati da L'INNOMINATO conformemente a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'informativa presente nella sezione appositamente dedicata, denominata "Informativa sulla Privacy".

12. Comunicazioni e reclami

Tutte le comunicazioni o gli eventuali reclami del Cliente nei confronti di L'INNOMINATO relativamente ai Contratti d'Acquisto, dovranno essere comunicati a L'INNOMINATO S.p.A., Via G. Paglia 1/d, 24122 Bergamo.

13. Legge applicabile e Foro competente

13.1 Le presenti Condizioni Generali ed ogni e qualsiasi contratto stipulato con il Cliente sono regolati dalla legge Italiana, fatta salva l'applicazione della normativa comunitaria e dei trattati internazionali, quando siano applicabili, nonché della normativa nazionale a tutela dei consumatori.

13.2 Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità od efficacia delle presenti Condizioni Generali e di qualsiasi contratto stipulato con i Clienti sarà competente, il foro del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati in Italia.