

Document Number:	OP HR 8.01	OPERATIVE PROCEDURE	PERCASSI
Date:	17/02/2020	PERCASSI RETAIL	
Page:	3/3	CAREER	

1. **OBIETTIVO**

Formalizzare la modalità di adesione al progetto **PERCASSI RETAIL CAREER** (di seguito PRC), il percorso di formazione dedicato allo sviluppo e alla formazione dei futuri STORE MANAGER degli Store del gruppo Percassi.

2. **SOCIETA' E PERIMETRO**

- Tutte le società della Percassi Retail e sue controllate (sono coinvolti i brand Nike, Lego, Victoria's Secret, AX | Armani Exchange, Bath & Body Works, Dmail)
- Siren Coffee (è coinvolto il brand Starbucks)
- Percassi Management

3. **ATTORI COINVOLTI**

Per il 2020, il progetto è rivolto al personale di store che ricopre il ruolo di SALES ASSISTANT o LEAD (ad esclusione degli Apprendisti) in uno degli store PERCASSI - divisione Retail.

Il percorso di PRC potrà essere intrapreso negli store Retail o negli store Starbucks.

4. **PROCESSO – EDIZIONE 2020**

4.1. **Le candidature**

Il 18 febbraio 2020 saranno aperte le candidature al PRC. I candidati dopo aver informato il proprio Store Manager potranno procedere alla candidatura seguendo le istruzioni riportate sul sito, accedendo dal QR Code riportato sul flyer dell'iniziativa.

Le candidature saranno possibili fino al 03 marzo 2020.

4.2. **Il processo di selezione**

Per poter accedere al percorso è necessario superare tutti gli step del processo di selezione, così articolato:

A. *Intervista motivazionale con HRBP*

L'HRBP contatterà tutti i candidati per verificare l'effettiva motivazione alla partecipazione al PRC, il possesso dei requisiti principali (esperienza, disponibilità alla mobilità, padronanza della lingua inglese)

B. *Colloquio di gruppo*

Per i candidati idonei, in collaborazione con il Retail, HR organizzerà delle sessioni di colloquio di gruppo

C. *Presentazione del Project Work e colloquio con Retail*

I candidati ritenuti idonei riceveranno indicazioni per preparare un Project Work da presentare durante il colloquio individuale finale con il Retail.

4.3. **La formazione**

I candidati selezionati entreranno a far parte del Percassi Retail Career come Percassi Career Trainee (di seguito PCTr). Il loro percorso di formazione prevedrà:

A. **Formazione da SALES ASSISTANT/BARISTA**

I PCTr potranno accedere a due tipologie di percorso

1. **Percorso Retail.** Il percorso di formazione sarà articolato in 6 mesi.
 - Ogni 2 mesi il PCTr potrà cambiare brand e store
2. **Percorso Food&Beverage.** Il percorso di formazione sarà articolato in 8 mesi:
 - I primi 4 mesi sono uguali al Percorso Retail; ogni 2 mesi il PCTr potrà cambiare brand e store
 - Nei 4 mesi successivi il PCTr potrà continuare il percorso di formazione negli store Starbucks (ogni 2 mesi il PCTr potrà cambiare store).

Per entrambi i percorsi, al termine di ogni step di 2 mesi il PCTr potrà accedere allo step successivo solo se riceverà una valutazione positiva.

Document Number:	OP HR 8.01	OPERATIVE PROCEDURE	PERCASSI
Date:	17/02/2020	PERCASSI RETAIL CAREER	
Page:	3/3		

B. **Formazione da COACH/ASSISTANT STORE MANAGER e/o SHIFT SUPERVISOR**

- Percorso Retail.** Al termine della formazione da Sales Assistant, il PCTr che ottiene valutazione finale positiva potrà accedere alla formazione da Coach/Assistant Store Manager:
 - il percorso di formazione dura 6 mesi
- Percorso Food&Beverage.** Al termine della formazione da Barista, il PCTr che ottiene valutazione finale positiva potrà accedere alla formazione da Shift Supervisor:
 - La prima parte del percorso di formazione durerà 4 mesi, al termine dei quali è prevista una valutazione intermedia
 - Se la valutazione intermedia è positiva, il PCTr riceverà una missione di 3 mesi nel ruolo da Shift Supervisor
 - Al termine della missione, se la valutazione intermedia sarà positiva si procederà con la trasformazione nel ruolo di Shift Supervisor.

3. *Ruolo di STORE MANAGER*

Il PCTr che avrà completato il percorso di formazione (Percorso Retail o Percorso Food&Beverage) e ricevuto un valutazione finale positiva potrà accedere alle selezioni per la posizione di Store Manager per new opening o replacement.

In caso di processo di selezione con esito positivo, il PCTr avrà un mansionamento temporaneo nel ruolo di Store Manager con possibilità di conferma.

5. **ALTRI ASPETTI**

5.1. **Condizioni contrattuali**

Di seguito un dettaglio dei ruoli e delle condizioni contrattuali applicate durante le fasi del percorso Percassi Retail Career:

Percorso Retail

RUOLO	CONDIZIONI CONTRATTUALI	MONTE ORARIO
SALES ASSISTANT	CCNL DMO – 4° livello	40h
COACH/ASSISTANT STORE MANAGER	CCNL DMO – 3° livello – Tempo Indeterminato	40h

Eventuali nomine da Store Manager prevedranno un passaggio di livello in linea con il CCNL DMO.

Percorso Food&Beverage

RUOLO	CONDIZIONI CONTRATTUALI	MONTE ORARIO
SALES ASSISTANT + BARISTA	CCNL DMO – 4° livello + CCNL Turismo – 4° livello	40h
<i>Temporary</i> SHIFT SUPERVISOR	CCNL Turismo – 4° livello	40h
SHIFT SUPERVISOR	CCNL Turismo – 3° livello – Tempo Indeterminato	40h

Eventuali nomine da Store Manager prevedranno un passaggio di livello in linea con il CCNL Turismo.

5.2. **Mobilità**

Durante la formazione da Sales Assistant/Barista, in caso di spostamento dal domicilio che superi i 120 km A/R, sarà previsto un rimborso forfettario in aggiunta allo stipendio mensile.

Document Number:	OP HR 8.01	OPERATIVE PROCEDURE	PERCASSI
Date:	17/02/2020	PERCASSI RETAIL CAREER	
Page:	3/3		

6. APPLICATIVO/STRUMENTO DI RIFERIMENTO

Allibo

7. ALLEGATI

Nessuno

8. LINKS

Collegamento alla pagina del progetto: <https://www.percassi.it/index/percassi-retail-career>

9. VERSIONE

Rev.	Modifica/Descrizione	Redazione	Verifica	Approvazione	Data
0	Prima emissione	HR dpt.	Direzione Internal Audit	General Manager Percassi Management	17/02/2020